



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน
การร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย
จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

คู่มือการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันการร้องเรียน/ร้องทุกข์และร้องเรียนการทุจริต จัดทำขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์และอธิบายการใช้งานบนเว็บแอปพลิเคชันที่เทศบาลตำบลนาจะหลวยได้จัดทำระบบแอปพลิเคชันขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ามาติดต่อที่สำนักงานเทศบาลตำบลนาจะหลวย ตลอดจนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID 19 ที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความเป็นธรรม และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และประพตติมิชอบเทศบาลตำบลนาจะหลวยซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนในเรื่องดังกล่าวโดยตรง

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความเป็นธรรม และร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนสามารถเข้าใช้งานในแอปพลิเคชันที่เทศบาลตำบลนาจะหลวยจัดทำขึ้น ได้อย่างถูกต้องและเข้าใจนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันเล่มนี้ขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของเทศบาลตำบลนาจะหลวยกำหนด

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความเป็นธรรมเทศบาลตำบลนาจะหลวย
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และประพตติมิชอบเทศบาลตำบลนาจะหลวย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
แจ้งปัญหาผ่านคิวอาร์โค้ด	๔
แจ้งปัญหาผ่านทาง Facebook	๑๐

๑. แจ้งผ่านคิวอาร์โค้ด

๑.๑ แสกนคิวอาร์โค้ด



รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เทศบาลตำบลนาจะหลวย





รับเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ
เทศบาลตำบลนาจะหลวย

๑.๒ กรอกข้อมูลเบื้องต้นพร้อมแจ้งความประสงค์

๑.๒.๑ แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาล ตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย จังหวัด อุบลราชธานี

 std.61122420232@ubru.ac.th (ยังไม่ว่าง) [สลับบัญชี](#) 

*จำเป็น

เพศ

ชาย

หญิง

ชื่อ-สกุล

คำตอบของคุณ _____

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่(ปัจจุบัน)

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ *

- ร้องทุกข์
- ร้องเรียน
- ร้องขอความเป็นธรรม

มีความประสงค์ให้ทางเทศบาลตำบลนาจะหลวย ดำเนินการดังนี้ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๑.๒.๒ แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลนาจะหลวย
อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

std.61122420232@ubru.ac.th สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้.
อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ

*จำเป็น

เพศ *

- ชาย
- หญิง

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

ชื่อ-สกุล (เจ้าหน้าที่ถูกกล่าวหาว่าทุจริต) *

คำตอบของคุณ

ตำแหน่ง *

คำตอบของคุณ

มีพฤติการณ์ทุจริตต่อหน้าที่ ดังข้อความจะกล่าวต่อไปนี้ (วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ พร้อมแนบพยานหลักฐานประกอบ) *

คำตอบของคุณ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริต

คำตอบของคุณ

แนบพยานหลักฐาน

 เพิ่มไฟล์

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

std.61122420232@ubru.ac.th สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้.
อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ

ผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้

ชื่อ-สกุล

คำตอบของคุณ

หน่วยงาน

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

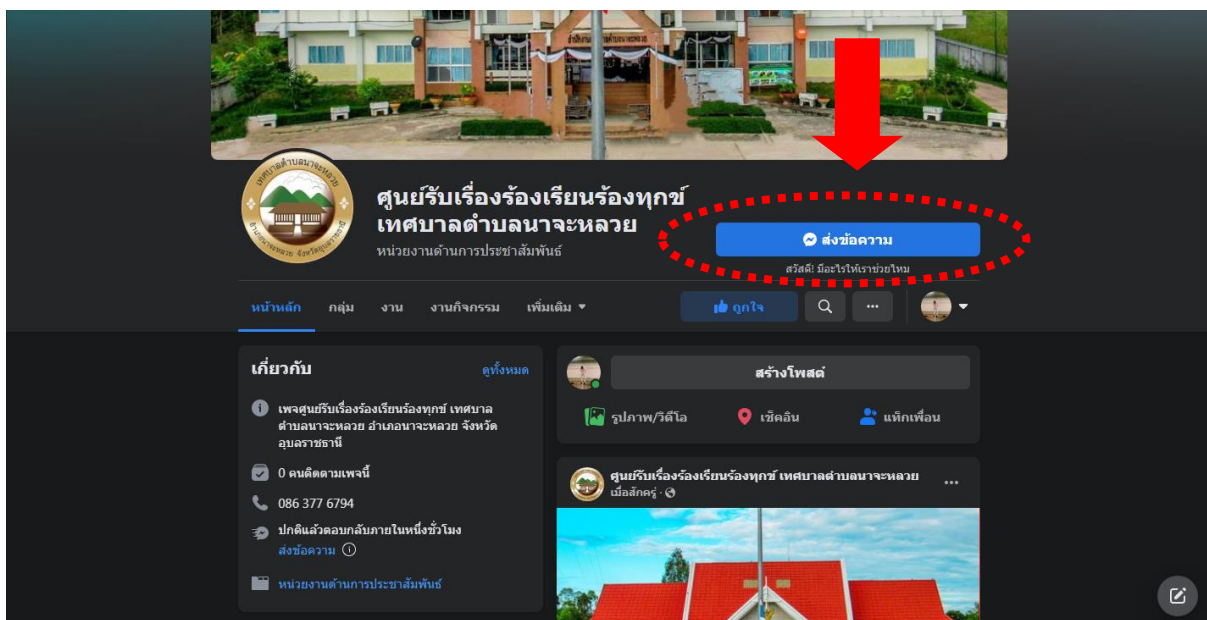
ล้างแบบฟอร์ม

๒. แจ้งผ่านทาง Facebook

๒.๑ เข้าไปในเพจ



๒.๒ เข้าไปในส่งข้อความ



๒.๓ กตความต้องการในกล่องข้อความ

The image shows a Facebook page for the 'ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาจะหลวย' (Complaint and Grievance Center, Na Jaruwong Municipality). The page header includes the name and the creator '@ชื่อผู้ใช้' (username). A comment box is open, displaying a list of options for reporting a complaint: 'ร้องทุกข์' (Complaint), 'ร้องเรียน' (Grievance), and 'ขอความเป็นธรรม' (Request for Justice). Red arrows point to each of these options. The background of the page shows a building and some navigation tabs like 'หน้าหลัก', 'กลุ่ม', 'งาน', 'งานกิจกรรม', and 'เพิ่มเติม'.